

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a naskenovaný zaslat na email [shop@jtk.cz](mailto:shop@jtk.cz) a současně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

#### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: jtk.cz, profilmare.cz  
Společnost: JTK s.r.o.  
Se sídlem: Nádražní 271, 253 01 Hostivice  
IČ/DIČ: 44267827  
E-mailová adresa: shop@jtk.cz  
Telefonní číslo: +420 739293919

#### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Číslo objednávky nebo faktury:

Adresa pro doručení opraveného zboží:

Popis závady:

**V** , dne

*(podpis)*

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.